

# 应用服务

掌握你的色彩流程



## Datacolor应用服务，简化色彩相关流程并提高生产力

- 快速解决问题
- 用你的语言提供本地支持
- 向我们的行业专家提问和学习

### 你能承担得起因为你的色彩系统故障而放慢生产吗？

确保一个成功的色彩管理实施的第一步是培训和持续支持你的运营商。我们的客户告诉我们，他们从Datacolor获得的支持和专业知识，对于从他们的色彩管理系统中获得最佳效果至关重要。

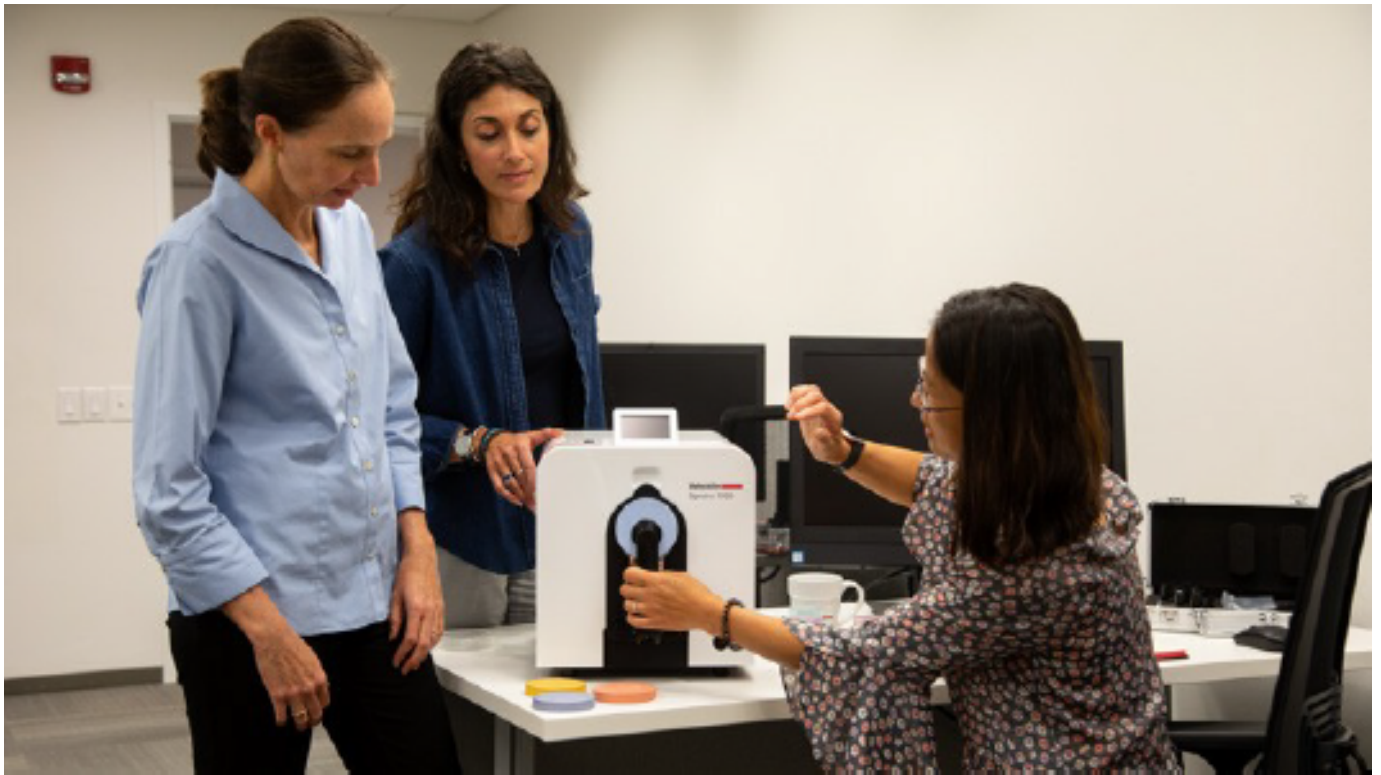
为了满足我们的客户的不同需求，无论他们位于何处，我们已经创建了几个应用服务。这些服务为您提供专家级的技术支持、定制培训、教育计划和最佳实践，以满足您的个性化需求。全球公司无论在哪里拥有设施，都可以期待同样水平的支持。

我们的最佳智慧为您服务...

服务级别	电话	电话和网络	电话、网络 和现场
每年的支持小时数	每一例 最长15 分钟	10小时	16小时
访问技术支持网站(常问问题和视频)	✓	✓	✓
即时电话支持	最长15分钟	✓	✓
即时网站应用支持	-	✓	✓
现场应用支持	-	-	✓

高级别应用支持	电话	电话和网络	电话、网络 和现场
软件安装	-	✓	✓
培训和培训新员工	-	✓	✓
设置	-	✓	✓
数据库评估	-	✓	✓
配色性能优化	-	✓	✓
格式创建和修改	-	✓	✓
数据安全和修复协助	-	✓	✓
第三方系统数据交流和POS	-	✓	✓
工作流程分析	-	✓	✓
无忧的文件传输	-	✓	✓
问题的解决	-	✓	✓
软件更新和升级安装	-	✓	✓

高水平的应用支持	电话	电话和网络	电话、网络 和现场
色彩理论教育	-	✓	✓
仪器诊断法	-	✓	✓
用户课程(在Datacolor办公室)	-	-	✓
现场支持	-	-	✓



大多数问题可以通过技术电话支持来解决。我们的专家可以通过远程访问和支持工具来监视您的设备。当需要现场访问时，我们的全球应用团队随时准备为您提供支持，无论您身在何处。

## 概述

### 电话应用服务

我们的电话支持包括长达 **15分钟** 的实时电话支持和无限制地访问 Datacolor 支持网站 <http://industrial.datacolor.com/support/>。

在这个网站上，你可以找到大多数问题的答案，并有视频向你展示如何操作我们的软件。

### 谁应该购买？

如果你购买了 Datacolor 软件包或仪器，这项服务将自动包括在内。

### 电话和网络应用服务

通过允许我们的应用专家，当你在你的系统时，从远程位置控制系统，消除了为培训、配置设置或问题解决而花费的额外旅行时间和费用。

### 谁应该购买？

允许通过互联网访问其系统的公司，并且对支持有迫切的需求。

### 电话、网络 and 现场应用服务

您可以选择上述的应用支持服务，包括现场或内部支持。

### 谁应该购买？

在色彩开发、质量控制、研发和设计等领域没有经验或经验不足的员工将从这一服务项目中受益。如果你不能承受停机时间，你需要这个套餐。

## 客户证言

"Datacolor 团队立即明白我们在寻找什么。该软件很容易使用，Datacolor 提供了一个优秀的支持系统。外面有很多供应商和很多分配器制造商，但我们需要有人在颜色方面是一个专家。在这一点上，我们只有几个名字可以真正信任，Datacolor 就是其中之一。"

皇冠油漆 混合 系统经理, **Steve Lightfoot**

## 查阅我们的网站

无论你是需要立即帮助或只是想提高你的技能，Datacolor的培训和认证计划和知识库可以帮助你实现你的目标。我们的在线资源和活动使您能够专注于在您的时间范围内学习您想要的东西。



有一个问题或疑问？请查看我们的 "常见问题" 列表，看看你的问题是否已经得到解决。



我们的学习部分包括文章和视频，以帮助您使用和获得您的Datacolor产品的大部分。此外，还有专家提示，以及关于色彩管理的深入信息。



查看和下载Datacolor色彩管理解决方案和产品的各种安装和用户指南。



查看网站，找到在你附近组织的色彩研讨会和用户课程的日历。

## 用Datacolor服务自信地着色

Datacolor，在色彩管理解决方案的全球领导者，提供软件，仪器和服务，以确保材料，产品和图像的准确颜色。世界领先的品牌，制造商和创意专业人士已经使用Datacolor的创新解决方案，以获得超过多年50的颜色权利。

该公司在欧洲、美洲和亚洲的100多个国家提供销售、服务和支持。服务的行业包括纺织和服装、油漆和涂料、汽车、塑料、设计、摄影和其他。

有关其他信息，请访问[www.datacolor.com](http://www.datacolor.com)