

# SERVICIOS DE HARDWARE

Mantenga sus sistemas con un rendimiento óptimo



**Servicios de Datacolor para optimizar procesos relacionados con el color y garantizar una salida consistente**

- Capacidad para ofrecer servicio y certificación en el lugar.
- Tiempo de reacción corto.
- Disponibilidad regional de todos los servicios.
- Estructura modular para adaptarse a sus necesidades.
- Trazabilidad hasta un maestro físico.

En el mundo actual, la capacidad de medir el color con precisión es imprescindible; la comunicación de color aguas arriba o aguas abajo depende cada vez más del intercambio de información de color en formato digital. Entendemos que la precisión requiere que se puedan lograr los mismos valores para la misma muestra, independientemente del momento en que se realice la medición. También requiere que los valores producidos por un instrumento estén en el mismo rango que los obtenidos por otro instrumento. Sin embargo, a pesar del diseño de alta tecnología de los instrumentos de Datacolor, varios factores disruptivos pueden poner en peligro el objetivo mencionado, incluido el entorno, la intensidad de uso y otras influencias. Afortunadamente, Datacolor ofrece una serie de servicios que reducen en gran medida los efectos de estas malas influencias. El contrato de soporte de Datacolor ofrece servicios integrados que incluyen pruebas de diagnóstico destinadas a detectar el estado actual del equipo, ajustes para corregir el desgaste y la cobertura de piezas desgastadas o defectuosas.

## CONTRATOS Y PLANES DE SERVICIO Y SOPORTE TOTALMENTE CONFIGURABLES



Para satisfacer las diversas necesidades de todos nuestros clientes, estén donde estén, Datacolor ofrece contratos y planes de servicio y soporte modulares y totalmente configurables. Estos pueden incluir diferentes opciones de los módulos de Servicios de Mantenimiento y Certificación, Servicios de Reparación y Monitoreo Remoto y Diagnóstico.



## SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CERTIFICACIÓN

	SERVICIO PM-PLUS	SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE COLOR	SERVICIO DE CALIBRACIÓN
Reemplazo de Piezas Esenciales	✓	✓	✓
Disponibilidad Regional	✓	✓	✓
Mantenimiento Preventivo Anual	✓	✓	✓
Informe de Mantenimiento Preventivo	✓	✓	✓
Prueba y Certificación de Desempeño de Color	-	✓	✓
Reemplazo Anual de la Losa de Calibración Blanca y Certificación	-	-	✓
Documentación ISO para Trazabilidad	-	-	✓
Descuento en Piezas de Repuesto	✓	✓	✓
Soporte Técnico de Primer Nivel	✓	✓	✓
Soporte en Vivo para Instrumentos en la Web	✓	✓	✓
Opción de Caracterización UV (según el modelo de sus instrumentos)	-	Opciones	Opciones
Actualización del Firmware del Instrumento	✓	✓	✓

## **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PLUS**

“Nuestro Servicio Básico para cada instrumento de medición de color incluye soporte técnico de primera línea y un mantenimiento preventivo anual del hardware. Se genera un informe de mantenimiento preventivo, con hasta 35 puntos de control, de forma digital. Nuestros técnicos realizan una prueba de resistencia basada en los estándares de Datacolor y realizan pequeños ajustes cuando es necesario. En caso de que sea necesario reemplazar piezas, usted disfrutará de un descuento en repuestos.”

### **¿Quién debería comprarlo?**

“Dado que el rendimiento de cada espectrofotómetro se deteriora con el tiempo, Datacolor recomienda que cada uno de sus instrumentos se someta a un servicio de manera regular.” cada uno de sus instrumentos se someta a un servicio de manera regular.

## **SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE COLOR**

“Además del Mantenimiento Preventivo, este servicio incluye un Certificado de Rendimiento de Color (también conocido como SpectralTest). El instrumento se prueba para el rendimiento de color contra el instrumento Maestro de Datacolor y los datos obtenidos se archivan para futuras referencias.”

### **¿Quién debería comprarlo?**

Clientes con un sistema básico (interno) de calidad que no exige certificación alta del instrumento. Clientes que poseen más de un instrumento y donde es importante la concordancia entre instrumentos.

## **SERVICIO DE CALIBRACIÓN**

“Diseñado para cumplir completamente con las normas ISO y QS 9000 y eliminar todos los posibles errores e incertidumbres de medición, el Servicio de Calibración es el paquete completo de Datacolor. Además del Mantenimiento Preventivo y el Servicio de Verificación de Color, se reemplaza y certifica el Estándar de Calibración Blanco.”

### **¿Quién debería comprarlo?**

“Clientes con un sistema de calidad estándar o avanzado (ISO900x o equivalente) en su lugar, que exigen una certificación alta del instrumento y requieren un testimonio de trazabilidad.

Clientes que poseen más de un instrumento y donde es importante la concordancia entre instrumentos.”

## **OPCIÓN DE CARACTERIZACIÓN DE BLANCURA UV**

Los ingenieros de Datacolor prueban completamente las capacidades UV de los instrumentos contra un estándar válido de blancura y re-caracterizan el Checker de Iluminante UV proporcionado (Azulejo Fluorescente).

### **¿Quién debería comprarlo?**

Clientes con un instrumento que permite una calibración UV.

### **INSTRUMENTO ANTIGUO O COMPETITIVO**

Hable con un representante de Datacolor para obtener más información.

## SERVICIOS DE REPARACIÓN

	COBERTURA DE REPARACIÓN COMPLETA
Servicio en el lugar disponible	✓
Tiempo de respuesta de 24 horas	✓
Mantenimiento preventivo anual	✓
Reparación y calibración al Datacolor Master	✓
Mano de obra de reparación	✓
Préstamo de instrumento de reparación según sea necesario	✓
Incluye repuestos certificados de Datacolor	✓

### COBERTURA DE REPARACIÓN COMPLETA

Nuestra Cobertura de Reparación Completa garantiza que sus instrumentos sean reparados y correlacionados con el Datacolor Master. Con un tiempo de respuesta rápido y un instrumento de préstamo gratuito (si es necesario durante la duración de la reparación), esta cobertura de reparación asegura que su producción pueda continuar. Además, las horas de trabajo y todos los materiales y repuestos certificados de Datacolor están incluidos.

### ¿Quién debería comprarlo?

Aquellos clientes que necesitan un tiempo de reacción rápido y donde la planificación presupuestaria es muy importante, ya que todos los componentes están incluidos y no hay costos adicionales.

## MONITOREO REMOTO Y DIAGNÓSTICO CON DATACOLOR GUARDIAN

### TODAS LAS HERRAMIENTAS ESENCIALES PARA MONITOREAR EL RENDIMIENTO ÓPTIMO DE SUS INSTRUMENTOS

“El software Guardian de Datacolor es una forma única de monitorear el rendimiento de su sistema. Le proporciona una advertencia avanzada en caso de que su sistema no esté midiendo de la manera correcta.

Datacolor Guardian no reemplaza un mantenimiento regular en su instrumento.

El paquete Guardian incluye una licencia de software, 12 fichas de diagnóstico de colores y un termohigrómetro para garantizar la temperatura y humedad de operación correctas.”

DATACOLOR GUARDIAN CARACTERÍSTICAS		DISPONIBLES
Diagnóstico de Instrumentos	Calibración en Blanco y Negro	✓
	Prueba de Deriva a Corto Plazo	✓
	Prueba de Nivel de Energía	✓
	Prueba de Rendimiento de Color	✓
Publicar Resultados de Prueba	Enviar a Fleetmanager	✓
	Exportar a Archivo(s) Externo(s)	✓
Correlación	Con Datacolor Master	✓
Servicio de Monitoreo de Rendimiento	Proporcionado por Datacolor	✓
Muestras de Prueba	Juego de Fichas Desechables (Cerámica)	✓



### ¿Quién debería comprarlo?

Productores de materiales y gerentes de la cadena de suministro que dependen de espectrofotómetros como instrumentos críticos para su misión.

## ADQUIERA UN NUEVO INSTRUMENTO CON CONTRATO DE SERVICIO INCLUIDO

“Recomendamos que nuestros instrumentos sean mantenidos y calibrados de vuelta a nuestro instrumento maestro al menos una vez al año.

Datacolor también ofrece un servicio de ‘tranquilidad’ incluido en el momento de la venta de nuestros instrumentos.

Esto garantiza que su instrumento reciba su servicio esencial justo cuando finaliza su período de garantía, con la posibilidad adicional de una garantía extra de un año en repuestos y reparaciones, ‘anexada’ si es necesario.”

## VISITE NUESTRO WEBSITIO DE SOPORTE

Ya sea que necesite ayuda inmediata o simplemente desee mejorar sus habilidades, los programas de capacitación y certificación de Datacolor y la base de conocimientos pueden ayudarlo a alcanzar sus objetivos. Nuestros recursos en línea y eventos le permiten enfocarse en aprender exactamente lo que desea en su propio tiempo.



“¿Tiene un problema o pregunta? Consulte nuestra lista de Preguntas Frecuentes para ver si su problema ha sido abordado.”



“Nuestra sección de Aprendizaje incluye artículos y videos para ayudarlo a usar y aprovechar al máximo su producto Datacolor. También están disponibles consejos de expertos, así como información detallada sobre gestión del color.”



Vea y descargue varias guías de instalación y usuario para las soluciones y productos de gestión del color de Datacolor.



“Visite el sitio para encontrar un calendario de Seminarios de Color y Cursos para Usuarios organizados en su vecindario.”

Por favor, visite <http://industrial.datacolor.com/support/>

## ¿DEPENDERÁ SU MUNDO DEL COLOR?

“Entendiendo el poder del color perfecto, Datacolor aporta verdad y precisión a los proyectos y procesos más desafiantes.

Datacolor, líder mundial en soluciones de gestión del color, proporciona software, instrumentos y servicios para garantizar el color preciso de materiales, productos e imágenes. Las marcas, fabricantes y profesionales creativos líderes en el mundo han utilizado las soluciones innovadoras de Datacolor para lograr consistentemente el color correcto durante más de 50 años.

La empresa ofrece ventas, servicio y soporte en más de 100 países en Europa, las Américas y Asia. Las industrias atendidas incluyen textil y confección, pintura y recubrimientos, automotriz, plásticos, fotografía y videografía.”

Para obtener información adicional, visite [www.datacolor.com](http://www.datacolor.com)